



BABILON

AUDITORIA • CONSULTORIA • LGPD



COMO TRATAR LGPD NAS CLÍNICAS



Venda proibida - Distribuição gratuita



PERSONAGENS

Caio



PRIVACIDADE 18 %

PROTEÇÃO 50 %

RISCO 65 %

CUIDADO 5 %

PACIENTE

Pouco cuidado com os dados
Não sabe sobre privacidade
Risco constante de divulgação
Sem privacidade

Jorjão



PRIVACIDADE 75 %

PROTEÇÃO 60 %

RISCO 15 %

CUIDADO 65 %

ENFERMEIRO

Cuidado com os dados
Cuidado com a privacidade
Baixo risco de divulgação
Média/Alta privacidade
Funcionário Antigo

Doutor Jorge



PRIVACIDADE 35 %

PROTEÇÃO 28 %

RISCO 65 %

CUIDADO 25 %

DOCTOR

Pouco cuidado com os dados
Compartilha senhas
Pouco cuidado com a privacidade
Média/Alta privacidade

Deia



PRIVACIDADE 50 %

PROTEÇÃO 35 %

RISCO 45 %

CUIDADO 25 %

RECEPÇÃO

Pouco cuidado com os dados
Pouco cuidado com a privacidade
Risco de Divulgação
Índice de privacidade média
Primeira a acessar os dados

Kamila



PRIVACIDADE 10 %

PROTEÇÃO 18 %

RISCO 65 %

CUIDADO 10 %

ENFERMEIRA

Pouco cuidado com os dados
Baixa privacidade
Alto risco de divulgação – Celular sempre na mão
Índice de privacidade baixa
Muita divulgação de dados
Recém-formada

Vovó Ana



PRIVACIDADE 10 %

PROTEÇÃO 18 %

RISCO 65 %

CUIDADO 10 %

AMIGA E FUNCIONÁRIA DA CLÍNICA

Pouco cuidado com os dados
Acesso fácil ao paciente e a dados
Alto risco de divulgação
Índice de privacidade baixa
Muita divulgação de dados
Pouco conhecimento tecnológico

PERSONAGENS

DAVIS



OFICIAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Nomeado para coordenar, ter relacionamento, pleno conhecimento dos processos, orientação, criação e gestão de Privacidade de Dados

BABILON



GESTOR DE DADOS

Nomeado para liderar equipes e alcançar os objetivos de privacidade caso não tenha DPO, ele será o responsável



HOJE É DIA DE IR AO MÉDICO

NÃO ESQUECE DE VER SE A CLINICA TEM LGPD

É MUITO IMPORTANTE QUE ELES CUIDEM DOS SEUS DADOS DE SAÚDE



MÃE, VOU NO MÉDICO FAZER ALGUNS EXAMES.

ANTES DE IR, OLHA NO SITE DA CLINICA SE PRATICAM A LGPD, SENÃO PROCURA OUTRA.



CUIDADO COM O CELULAR, NOSSO CÓDIGO DE CONDUITA PROÍBE TIRAR FOTOS DOS PACIENTES

HOJE TEM UM MONTE DE PACIENTE NA CLINICA

SILÊNCIO POR FAVOR

KAMILA, NÃO ESQUECE DE DEIXAR O CELULAR NO ARMÁRIO, É PROIBIDO USÁ-LO NOS CONSULTÓRIOS OU ENFERMARIA

RESOLUÇÃO COFEN Nº 554/2017 - CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM, ART. 4º É VEDADO AO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM: X EXPOR A IMAGEM DE PACIENTES EM REDES SOCIAIS E GRUPOS SOCIAIS TAIS COMO O WHATSAPP.

CENTRO MÉDICO



CENTRO MÉDICO

AMIGOS ! MUITO CUIDADO COM O USO DO CELULAR, ALÉM DA LGPD, NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA PROIBE FOTOS DOS PACIENTES

SEM FALAR QUE EXISTEM LEIS QUE PROIBEM ISSO

TIRAR FOTOS DOS PACIENTES PODE DAR JUSTA CAUSA. OLHA O SEU CONTRATO DE TRABALHO.

PACIENTE
MARIA DE JESUS
MÉDICO
RUI BARBOSA
LOCAL ATENDIMENTO
**Consultório 01
ONCOLOGIA**

CENTRO MÉDICO



Consultoria 01.....15
Consultoria 02.....12

0015 0057 0089
Consultório 01 Consultório 02

CENTRO MÉDICO



SILÊNCIO
POR FAVOR

NÃO SE ESQUEÇAM QUE EXISTEM MUITAS OUTRAS LEIS QUE TEMOS QUE SEGUIR ALÉM DA LGPD:

- Resolução nº 1.821/2007 do CFM, que dispõe sobre o prontuário eletrônico;
 - Resolução Normativa nº 162/2007 da ANS, que trata sobre a declaração pessoal de Saúde;
 - Resolução nº 44/2009 da Anvisa, que trata sobre boas práticas farmacêuticas;
 - Lei nº 13.787/18, que dispõe sobre a digitalização e a utilização para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente;
- RN nº 489/2022 - Art. 13. As operadoras e os prestadores de serviço de saúde estão sujeitos à multa de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) por dia.**



ATENÇÃO

- PRONTUÁRIOS MÉDICOS, INFORMAÇÕES DE EXAMES E PROCEDIMENTOS DEVEM ESTAR ADEQUADOS À LEGISLAÇÃO;
- EXAMES E LAUDOS , DEVEM SER PROTEGIDOS;
- ONDE OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS, QUANTO TEMPO E SE SERÃO COMPARTILHADOS E COM QUEM;
- PROMOVER A CONSCIENTIZAÇÃO E A RESPONSABILIDADE DO MANUSEIO DOS DADOS;
- ENVIO DOS DADOS DOS PACIENTES PARA HOSPITAIS EM CASOS DE INTERNAÇÃO OU PARA LABORATÓRIOS DE ANÁLISES CLÍNICAS;
- TROCA DE MENSAGENS VIA APLICATIVOS COMO WHATSAPP;
- EMPRESA DE ENTREGA E MOTOBOY;
- NÃO DEIXE PAPEL E FICHAS EXPOSTAS;
- DÊ PREFERÊNCIA PARA PRONTUÁRIO E ASSINATURA ELETRÔNICA.



SILÊNCIO
POR FAVOR

VOCÊ VIU QUE UMA
FUNCIONÁRIA FOI
DEMITIDA POR
JUSTA CAUSA
PORQUE COPIOU
DADOS DE
PACIENTES?

SIM! E TEM OUTRA
ENFERMEIRA QUE É
SUSPEITA DE
DIVULGAR DADOS
SENSÍVEIS

TANTO A EMPRESA
COMO OS
FUNCIONÁRIOS
DEVEM PROTEGER OS
DADOS





COM A LGPD, NÓS TEMOS QUE TER CUIDADO EM TRANSMITIR DADOS PARA REDES SOCIAIS (PARTICULARES), COM OS EMAILS, COM O USO DE CELULAR E COMPUTADOR PESSOAL, PENDRIVE E ATÉ COM AS CONVERSAS NOS CORREDORES.



NOSSA !! E AS SENHAS QUE AS SECRETARIAS POSSUEM ?



QUERO VER O MÉDICO FICAR PASSANDO A SENHA AGORA.

PACIENTE
MARIA DE JESUS

MÉDICO
RUI BARBOSA

LOCAL ATENDIMENTO

Consultório 01
ONCOLOGIA

0015 0057 008
Consultório 01 Consultório 02 Cor

CENTRO MÉDICO



SILÊNCIO

CENTRO MÉDICO

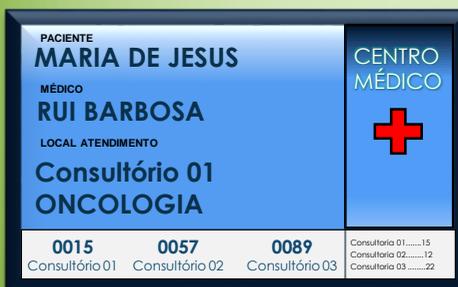
CONSULTÓRIO 01

VAMOS FAZER UM TERMO DE CONFIDENCIALIDADE, PROIBINDO A DIVULGAÇÃO DE QUALQUER INFORMAÇÃO DA CLÍNICA, ATÉ MESMO A SENHA DE ACESSO AOS SISTEMAS DA CLÍNICA .

MUITO BOM! MESMO ASSIM, SE ELA SAIR NÓS VAMOS MUDAR A SENHA.

ELA TEM ACESSO A MUITA INFORMAÇÃO SENSÍVEL E SIGILOSA. SERIA TRÁGICO SE ALGUMA COISA VAZASSE.





- **FUNCIONÁRIO QUE VAZA DADOS DE PACIENTE;**
- **SENHAS COMPARTILHADAS;**
- **FALTA DE BACKUP;**
- **SENHAS FRACAS;**
- **SENHAS SALVAS NO NAVEGADOR;**
- **ACESSO SEM AUTORIZAÇÃO LAUDOS E EXAMES;**
- **ENVIO DE LAUDOS POR WHATSAPP;**
- **PUBLICIDADE DE IMAGENS DOS PACIENTES;**
- **COMPARTILHAR DADOS DOS PACIENTES PARA VANTAGENS ECONÔMICAS;**
- **PUBLICAR O FAMOSO "ANTES E DEPOIS";**
- **ENVIAR PESQUISAS DE SATISFAÇÃO SEM CONSENTIMENTO;**
- **USO DE E-MAIL PESSOAL;**
- **FALTA DE AVALIAÇÃO DO OPERADOR;**
- **FALTA DE COD. ÉTICA E CONDUTA;**
- **FALTA DE CAPACITAÇÃO;**
- **DADOS EXCESSIVOS;**
- **DADOS DE PACIENTES EXPOSTOS A TERCEIROS;**
- **CUIDADO COM OS DADOS NO AGENDAMENTO;**
- **PERDER ARQUIVOS E DOCUMENTOS COM DADOS DE SAÚDE;**
- **ATOS ILEGAIS DE FUNCIONÁRIOS (INTERESSE OU RESENTIMENTO);**



**SÓ PODEMOS PASSAR
INFORMAÇÕES DO PACIENTE PARA
AS PESSOAS RESPONSÁVEIS,
NADA DE PASSAR INFORMAÇÕES
PARA AMIGO OU COLEGAS**



PACIENTE
CÂMILA PITANGA
MÉDICO
CARLOS ALBERTO
LOCAL ATENDIMENTO
Consultório 01
EXAME SANGUÍNEO

CENTRO
MÉDICO

0015 0057
Consultório 01 Consultório 02 Consultório 03

**SIM! AQUELA
DEVE ESTAR
CHEIA DE
PROBLEMAS.**

**VOCÊ VIU A FICHA
DO PACIENTE DO
CONSULTÓRIO 03 ?**

**TIREI UMA FOTO
DO PACIENTE DO
SEGUNDO ANDAR,
VOCÊ VIU ELE ?**

**CONSULÓRIO
03**

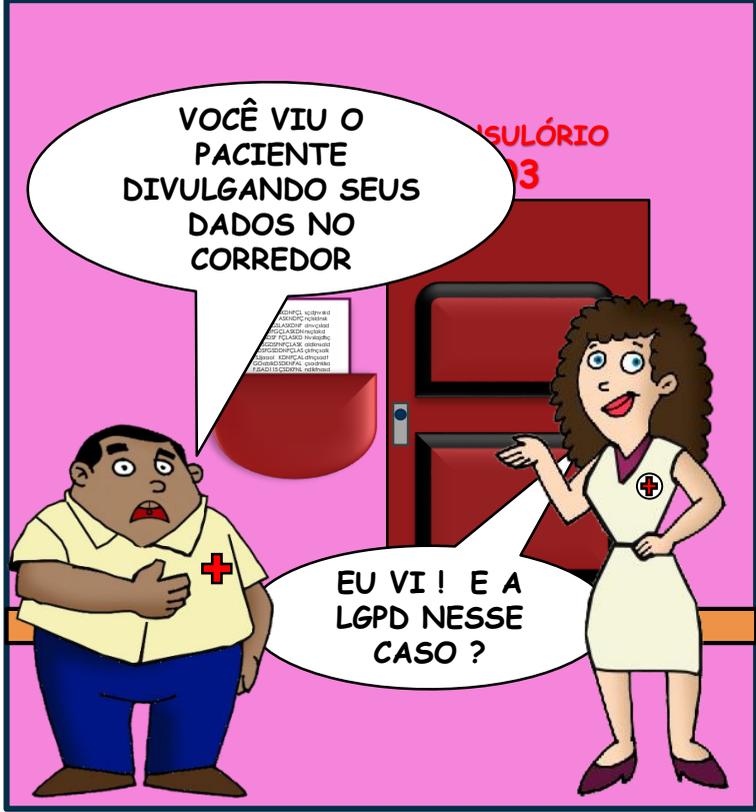
**SIM!, MANDA A
FOTO PARA O
MEU EMAIL.**

**VOCÊS NÃO PODEM FAZER ISSO. NÃO
ESQUEÇAM QUE NO SEU CONTRATO
DE TRABALHO, NO CÓDIGO DE ÉTICA
E NO DOCUMENTO DE
CONFIDENCIALIDADE VOCÊS
ASSINARAM E SE COMPROMETERAM
COM A PRIVACIDADE DE TODOS.**

**PARA A CLÍNICA NÃO SER PENALIZADA
COM ATÉ 2% DO FATURAMENTO, OU ATÉ
SAIR NA MÍDIA, TEREMOS QUE
DEMITIR OS FUNCIONÁRIOS QUE NÃO
SEGUEM AS POLÍTICAS DA EMPRESA.**



OLHA OS MEUS DADOS DE SAÚDE, QUE DOIDERA.



VOCÊ VIU O PACIENTE DIVULGANDO SEUS DADOS NO CORREDOR

EU VI! E A LGPD NESSE CASO?



SERA QUE VAI PREJUDICAR A CLÍNICA ESSA DIVULGAÇÃO?

CALMA! VOU EXPLICAR.

NESSE CASO, NÃO TEM PROBLEMA, POIS QUEM DIVULGOU OS DADOS FOI O PRÓPRIO PACIENTE E NÃO A CLÍNICA OU TERCEIROS.

MESMO ASSIM, VAMOS PEDIR PARA NOSSOS COLABORADORES NÃO DIVULGAREM NADA.

ENFERMARIA

PROIBIDO



FOTO
FILMAGEM
SELFIE

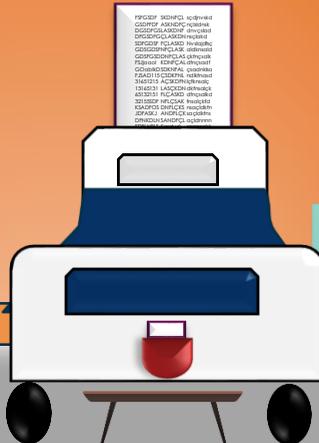


SILÊNCIO
POR FAVOR

LEITO
01 E 02

LEITO
03

LEITO
04



CENTRO
MÉDICO

PACIENTE CÂMILA PITANGA			CENTRO MÉDICO 
MÉDICO CARLOS ALBERTO			
LOCAL ATENDIMENTO Consultório 01 EXAME SANGUE			
0015 Consultório 01	0057 Consultório 02	0089 Consultório 03	Consultoria 0115 Consultoria 0212 Consultoria 0322



DAVIS! E OS PAINÉIS
ELETRÔNICOS, COMO
DEVEMOS FAZER ?

CALMA!



PACIENTE CAMILA PITANGA		CENTRO MÉDICO 
MÉDICO CARLOS ALBERTO		
LOCAL ATENDIMENTO Consultório 01 EXAME SANGUE		
0057 Consultório 02	0089 Consultório 03	Consultoria 01.....15 Consultoria 02.....12 Consultoria 03.....22

TODOS ESTÃO VENDO
OS DADOS DOS
PACIENTES E ATÉ
MESMO A
ENFERMIDADE

CALMA, CALMA,
QUE PODEMOS
AJUDAR.

- PEDIREMOS PARA A EMPRESA QUE CUIDA DO PAINEL TIRE O NOME DA PESSOA E COLOQUE SOMENTE A SENHA.
- REMOVEREMOS O TIPO DE TRATAMENTO E ATÉ MESMO O NOME DO MÉDICO, POIS PODE REVELAR UM DADO SENSÍVEL.
- COLOCAREMOS NO PAINEL SOMENTE O NOME DOS MÉDICOS DE PLANTÃO SEM VINCULAR AO PACIENTE E O NÚMERO DA SENHA.
- E NADA DE FICAR CHAMANDO O NOME DA PESSOA NO SALÃO, ISSO É MUITO INCONVENIENTE.

PACIENTE 00251		CENTRO MÉDICO 	
LOCAL ATENDIMENTO Consultório 01			
0015 Consultório 01	0057 Consultório 02	0089 Consultório 03	Consultoria 01.....15 Consultoria 02.....12 Consultoria 03.....22

APDADOS

Associação Nacional dos Profissionais
de Privacidade de Dados

Entre você também para a **APDADOS** e **VENHA SABER** das reuniões mensais onde esses temas avançados de LGPD são tratadas: * <https://apdados.org/cadastro> <==

SEJA MEMBRO APDADOS!

INSCREVA-SE

APDADOS

Associação Nacional
dos Profissionais
de Privacidade
de Dados





CLASSIFICAÇÃO DESTE DOCUMENTO - PÚBLICO

Elaborador por: **Wendel de Oliveira Babilon**

Coordenador do Comitê de Conteúdo da APDADOS
Representante Regional APDADOS /ES

Revisado por:

Mirian Esquarcio Jabur
Vice-diretora do Comitê de Conteúdo

Anielle E Martinelli
Diretora do Comitê de Conteúdo da APDADOS

Davis Alves, Ph.D
Presidente da APDADOS

Data de publicação:
Agosto 2023

Venda proibida - Distribuição gratuita

