



# BABILON

AUDITORIA • CONSULTORIA • LGPD



Venda proibida - Distribuição gratuita



## COMO TRATAR LGPD NAS CLÍNICAS



# PERSONAGENS

Caio



PRIVACIDADE 18 %

PROTEÇÃO 50 %

RISCO 65 %

CUIDADO 5 %

## PACIENTE

Pouco cuidado com os dados  
Não sabe sobre privacidade  
Risco constante de divulgação  
Sem privacidade

Jorjão



PRIVACIDADE 75 %

PROTEÇÃO 60 %

RISCO 15 %

CUIDADO 65 %

## ENFERMEIRO

Cuidado com os dados  
Cuidado com a privacidade  
Baixo risco de divulgação  
Média/Alta privacidade  
Funcionário Antigo

Doutor Jorge



PRIVACIDADE 35 %

PROTEÇÃO 28 %

RISCO 65 %

CUIDADO 25 %

## DOCTOR

Pouco cuidado com os dados  
Compartilha senhas  
Pouco cuidado com a privacidade  
Média/Alta privacidade

Deia



PRIVACIDADE 50 %

PROTEÇÃO 35 %

RISCO 45 %

CUIDADO 25 %

## RECEPÇÃO

Pouco cuidado com os dados  
Pouco cuidado com a privacidade  
Risco de Divulgação  
Índice de privacidade média  
Primeira a acessar os dados

Kamila



PRIVACIDADE 10 %

PROTEÇÃO 18 %

RISCO 65 %

CUIDADO 10 %

## ENFERMEIRA

Pouco cuidado com os dados  
Baixa privacidade  
Alto risco de divulgação – Celular sempre na mão  
Índice de privacidade baixa  
Muita divulgação de dados  
Recém-formada

Vovó Ana



PRIVACIDADE 10 %

PROTEÇÃO 18 %

RISCO 65 %

CUIDADO 10 %

## AMIGA E FUNCIONÁRIA DA CLÍNICA

Pouco cuidado com os dados  
Acesso fácil ao paciente e a dados  
Alto risco de divulgação  
Índice de privacidade baixa  
Muita divulgação de dados  
Pouco conhecimento tecnológico

# PERSONAGENS

**DAVIS**



## OFICIAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Nomeado para coordenar, ter relacionamento, pleno conhecimento dos processos, orientação, criação e gestão de Privacidade de Dados

**BABILON**



## GESTOR DE DADOS

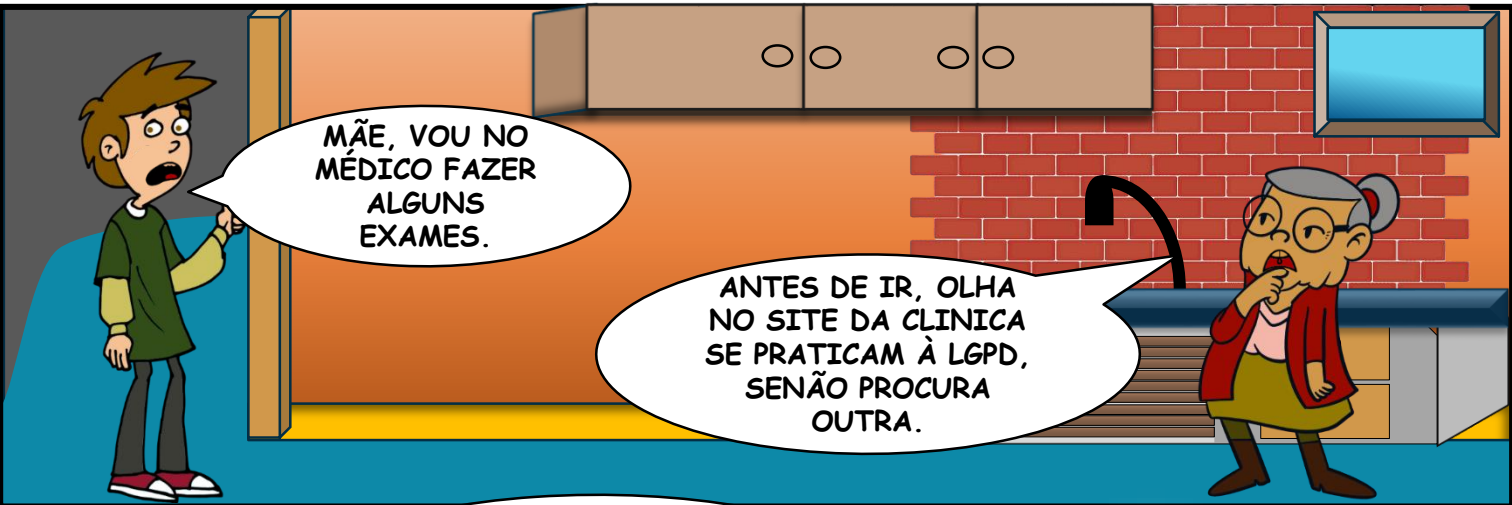
Nomeado para liderar equipes e alcançar os objetivos de privacidade caso não tenha DPO, ele será o responsável



HOJE É DIA DE IR AO MÉDICO

NÃO ESQUECE DE VER SE A CLINICA TEM LGPD

É MUITO IMPORTANTE QUE ELES CUIDEM DOS SEUS DADOS DE SAÚDE



MÃE, VOU NO MÉDICO FAZER ALGUNS EXAMES.

ANTES DE IR, OLHA NO SITE DA CLINICA SE PRATICAM À LGPD, SENÃO PROCURA OUTRA.



CUIDADO COM O CELULAR, NOSSO CÓDIGO DE CONDUITA PROÍBE TIRAR FOTOS DOS PACIENTES

HOJE TEM UM MONTE DE PACIENTE NA CLINICA

KAMILA, NÃO ESQUECE DE DEIXAR O CELULAR NO ARMÁRIO, É PROIBIDO USÁ-LO NOS CONSULTÓRIOS OU ENFERMARIA





RESOLUÇÃO COFEN Nº 554/2017 - CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM, ART. 4º É VEDADO AO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM: X EXPOR A IMAGEM DE PACIENTES EM REDES SOCIAIS E GRUPOS SOCIAIS TAIS COMO O WHATSAPP.

CENTRO MÉDICO



SILÊNCIO



CENTRO MÉDICO

AMIGOS ! MUITO CUIDADO COM O USO DO CELULAR, ALÉM DA LGPD, NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA PROIBE FOTOS DOS PACIENTES

SEM FALAR QUE EXISTEM LEIS QUE PROIBEM ISSO

TIRAR FOTOS DOS PACIENTES PODE DAR JUSTA CAUSA. OLHA O SEU CONTRATO DE TRABALHO.

PACIENTE  
**MARIA DE JESUS**  
MÉDICO  
**RUI BARBOSA**  
LOCAL ATENDIMENTO  
**Consultório 01  
ONCOLOGIA**

CENTRO MÉDICO



Consultoria 01.....15  
Consultoria 02.....12

0015 0057 0089  
Consultório 01 Consultório 02

CENTRO MÉDICO



SILÊNCIO  
POR FAVOR

NÃO SE ESQUEÇAM QUE EXISTEM MUITAS OUTRAS LEIS QUE TEMOS QUE SEGUIR ALÉM DA LGPD:

- Resolução nº 1.821/2007 do CFM, que dispõe sobre o prontuário eletrônico;
  - Resolução Normativa nº 162/2007 da ANS, que trata sobre a declaração pessoal de Saúde;
  - Resolução nº 44/2009 da Anvisa, que trata sobre boas práticas farmacêuticas;
  - Lei nº 13.787/18, que dispõe sobre a digitalização e a utilização para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente;
- RN nº 489/2022 - Art. 13. As operadoras e os prestadores de serviço de saúde estão sujeitos à multa de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) por dia.**



# ATENÇÃO

- PRONTUÁRIOS MÉDICOS, INFORMAÇÕES DE EXAMES E PROCEDIMENTOS DEVEM ESTAR ADEQUADOS À LEGISLAÇÃO;
- EXAMES E LAUDOS , DEVEM SER PROTEGIDOS;
- ONDE OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS, QUANTO TEMPO E SE SERÃO COMPARTILHADOS E COM QUEM;
- PROMOVER A CONSCIENTIZAÇÃO E A RESPONSABILIDADE DO MANUSEIO DOS DADOS;
- ENVIO DOS DADOS DOS PACIENTES PARA HOSPITAIS EM CASOS DE INTERNAÇÃO OU PARA LABORATÓRIOS DE ANÁLISES CLÍNICAS;
- TROCA DE MENSAGENS VIA APLICATIVOS COMO WHATSAPP;
- EMPRESA DE ENTREGA E MOTOBOY;
- NÃO DEIXE PAPEL E FICHAS EXPOSTAS;
- DÊ PREFERÊNCIA PARA PRONTUÁRIO E ASSINATURA ELETRÔNICA.



SILÊNCIO  
POR FAVOR

VOCÊ VIU QUE UMA  
FUNCIONÁRIA FOI  
DEMITIDA POR  
JUSTA CAUSA  
PORQUE COPIOU  
DADOS DE  
PACIENTES?

SIM! E TEM OUTRA  
ENFERMEIRA QUE É  
SUSPEITA DE  
DIVULGAR DADOS  
SENSÍVEIS

TANTO A EMPRESA  
COMO OS  
FUNCIONÁRIOS  
DEVEM PROTEGER OS  
DADOS





COM A LGPD, NÓS TEMOS QUE TER CUIDADO EM TRANSMITIR DADOS PARA REDES SOCIAIS (PARTICULARES), COM OS EMAILS, COM O USO DE CELULAR E COMPUTADOR PESSOAL, PENDRIVE E ATÉ COM AS CONVERSAS NOS CORREDORES.



NOSSA !! E AS SENHAS QUE AS SECRETARIAS POSSUEM ?



QUERO VER O MÉDICO FICAR PASSANDO A SENHA AGORA.

PACIENTE  
MARIA DE JESUS

MÉDICO  
RUI BARBOSA

LOCAL ATENDIMENTO

Consultório 01  
ONCOLOGIA

0015    0057    007  
Consultório 01    Consultório 02    Cor

CENTRO MÉDICO



SILÊNCIO

CENTRO MÉDICO


CONSULTÓRIO 01

VAMOS FAZER UM TERMO DE CONFIDENCIALIDADE, PROIBINDO A DIVULGAÇÃO DE QUALQUER INFORMAÇÃO DA CLÍNICA, ATÉ MESMO A SENHA DE ACESSO AOS SISTEMAS DA CLÍNICA .

MUITO BOM! MESMO ASSIM, SE ELA SAIR NÓS VAMOS MUDAR A SENHA.

ELA TEM ACESSO A MUITA INFORMAÇÃO SENSÍVEL E SIGILOSA. SERIA TRÁGICO SE ALGUMA COISA VAZASSE.



PACIENTE <b>MARIA DE JESUS</b>		CENTRO MÉDICO 
MÉDICO <b>RUI BARBOSA</b>		
LOCAL ATENDIMENTO <b>Consultório 01 ONCOLOGIA</b>		
0015 Consultório 01	0057 Consultório 02	0089 Consultório 03
		Consultoria 01.....15 Consultoria 02.....12 Consultoria 03.....22



- **FUNCIONÁRIO QUE VAZA DADOS DE PACIENTE;**
- **SENHAS COMPARTILHADAS;**
- **FALTA DE BACKUP;**
- **SENHAS FRACAS;**
- **SENHAS SALVAS NO NAVEGADOR;**
- **ACESSO SEM AUTORIZAÇÃO LAUDOS E EXAMES;**
- **ENVIO DE LAUDOS POR WHATSAPP;**
- **PUBLICIDADE DE IMAGENS DOS PACIENTES;**
- **COMPARTILHAR DADOS DOS PACIENTES PARA VANTAGENS ECONÔMICAS;**
- **PUBLICAR O FAMOSO "ANTES E DEPOIS";**
- **ENVIAR PESQUISAS DE SATISFAÇÃO SEM CONSENTIMENTO;**
- **USO DE E-MAIL PESSOAL;**
- **FALTA DE AVALIAÇÃO DO OPERADOR;**
- **FALTA DE COD. ÉTICA E CONDUTA;**
- **FALTA DE CAPACITAÇÃO;**
- **DADOS EXCESSIVOS;**
- **DADOS DE PACIENTES EXPOSTOS A TERCEIROS;**
- **CUIDADO COM OS DADOS NO AGENDAMENTO;**
- **PERDER ARQUIVOS E DOCUMENTOS COM DADOS DE SAÚDE;**
- **ATOS ILEGAIS DE FUNCIONÁRIOS (INTERESSE OU RESENTIMENTO);**



**SÓ PODEMOS PASSAR  
INFORMAÇÕES DO PACIENTE PARA  
AS PESSOAS RESPONSÁVEIS,  
NADA DE PASSAR INFORMAÇÕES  
PARA AMIGO OU COLEGAS**





PACIENTE  
**CÂMILA PITANGA**  
MÉDICO  
**CARLOS ALBERTO**  
LOCAL ATENDIMENTO  
**Consultório 01**  
**EXAME SANGUÍNEO**

CENTRO  
MÉDICO

0015 0057  
Consultório 01 Consultório 02 Consultório 03

**SIM! AQUELA  
DEVE ESTAR  
CHEIA DE  
PROBLEMAS.**

**VOCÊ VIU A FICHA  
DO PACIENTE DO  
CONSULTÓRIO 03 ?**

**TIREI UMA FOTO  
DO PACIENTE DO  
SEGUNDO ANDAR,  
VOCÊ VIU ELE ?**

**CONSULÓRIO  
03**

**SIM!, MANDA A  
FOTO PARA O  
MEU EMAIL.**

**VOCÊS NÃO PODEM FAZER ISSO. NÃO  
ESQUEÇAM QUE NO SEU CONTRATO  
DE TRABALHO, NO CÓDIGO DE ÉTICA  
E NO DOCUMENTO DE  
CONFIDENCIALIDADE VOCÊS  
ASSINARAM E SE COMPROMETERAM  
COM A PRIVACIDADE DE TODOS.**

**PARA A CLÍNICA NÃO SER PENALIZADA  
COM ATÉ 2% DO FATURAMENTO, OU ATÉ  
SAIR NA MÍDIA, TEREMOS QUE  
DEMITIR OS FUNCIONÁRIOS QUE NÃO  
SEGUEM AS POLÍTICAS DA EMPRESA.**



PROIBIDO



FOTO  
FILMAGEM  
SELFIE

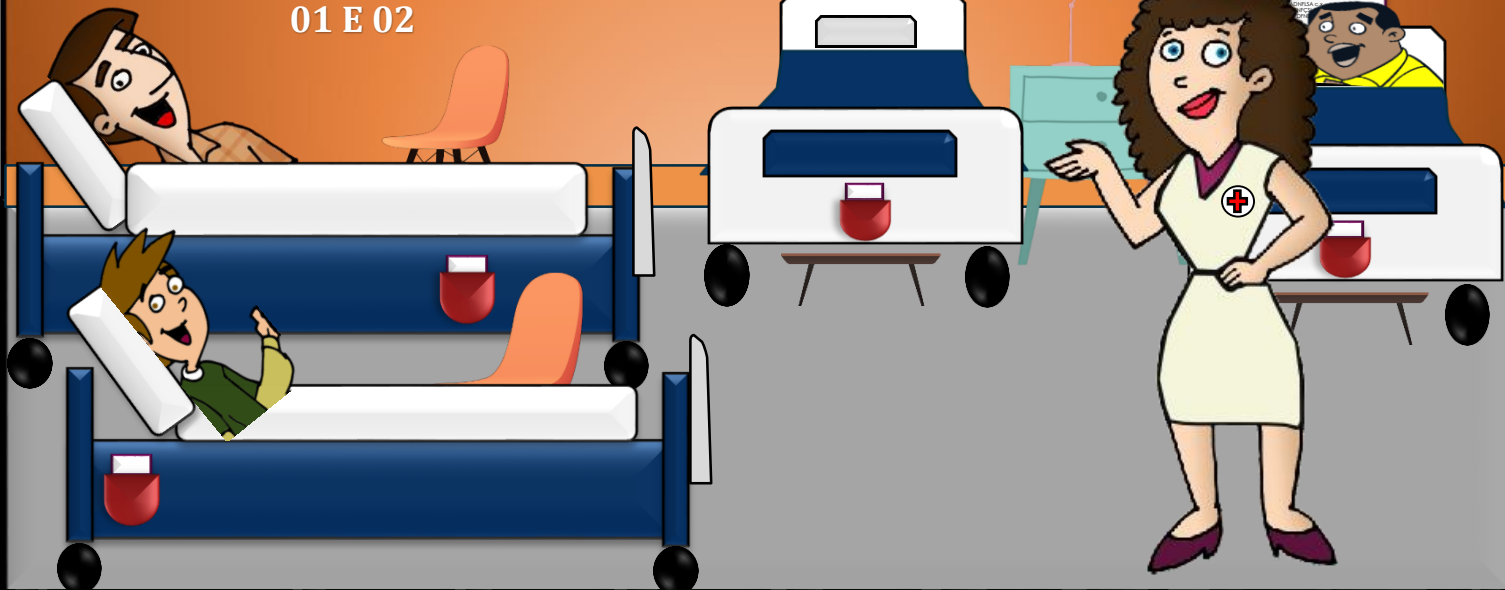
# ENFERMARIA



LEITO  
03

LEITO  
04

LEITO  
01 E 02



## CENTRO MÉDICO

PACIENTE <b>CÂMILA PITANGA</b>			CENTRO MÉDICO 
MÉDICO <b>CARLOS ALBERTO</b>			
LOCAL ATENDIMENTO <b>Consultório 01 EXAME SANGUE</b>			
<b>0015</b> Consultório 01	<b>0057</b> Consultório 02	<b>0089</b> Consultório 03	Consultoria 01 .....15 Consultoria 02 .....12 Consultoria 03 .....22



DAVIS! E OS PAINÉIS  
ELETRÔNICOS, COMO  
DEVEMOS FAZER ?

CALMA!




PACIENTE <b>CAMILA PITANGA</b>		CENTRO MÉDICO 
MÉDICO <b>CARLOS ALBERTO</b>		
LOCAL ATENDIMENTO <b>Consultório 01</b>		
<b>EXAME SANGUE</b>		
<b>0057</b> Consultório 02	<b>0089</b> Consultório 03	Consultoria 01.....15 Consultoria 02.....12 Consultoria 03.....22

TODOS ESTÃO VENDO  
OS DADOS DOS  
PACIENTES E ATÉ  
MESMO A  
ENFERMIDADE

CALMA, CALMA,  
QUE PODEMOS  
AJUDAR.

- PEDIREMOS PARA A EMPRESA QUE CUIDA DO PAINEL TIRE O NOME DA PESSOA E COLOQUE SOMENTE A SENHA.
- REMOVEREMOS O TIPO DE TRATAMENTO E ATÉ MESMO O NOME DO MÉDICO, POIS PODE REVELAR UM DADO SENSÍVEL.
- COLOCAREMOS NO PAINEL SOMENTE O NOME DOS MÉDICOS DE PLANTÃO SEM VINCULAR AO PACIENTE E O NÚMERO DA SENHA.
- E NADA DE FICAR CHAMANDO O NOME DA PESSOA NO SALÃO, ISSO É MUITO INCONVENIENTE.

PACIENTE <b>00251</b>		CENTRO MÉDICO 
LOCAL ATENDIMENTO <b>Consultório 01</b>		
<b>0015</b> Consultório 01	<b>0057</b> Consultório 02	<b>0089</b> Consultório 03
Consultoria 01.....15 Consultoria 02.....12 Consultoria 03.....22		





# APDADOS

Associação Nacional dos Profissionais  
de Privacidade de Dados

Entre você também para a **APDADOS** e **VENHA SABER** das reuniões mensais onde esses temas avançados de LGPD são tratadas: \* <https://apdados.org/cadastro> <==

SEJA MEMBRO APDADOS!

INSCREVA-SE

# APDADOS

Associação Nacional  
dos Profissionais  
de Privacidade  
de Dados





## CLASSIFICAÇÃO DESTE DOCUMENTO - PÚBLICO

Elaborador por: **Wendel de Oliveira Babilon**

Coordenador do Comitê de Conteúdo da APDADOS  
Representante Regional APDADOS /ES

Revisado por:

**Mirian Esquarcio Jabur**  
Vice-diretora do Comitê de Conteúdo

**Anielle E Martinelli**  
Diretora do Comitê de Conteúdo da APDADOS

**Davis Alves, Ph.D**  
Presidente da APDADOS

Data de publicação:  
**Agosto 2023**

