

Bom dia, Drx. XXXXXX XXXXXX.

Espero que esteja tudo bem com você.

Venho, por meio deste, **exercer formalmente meus direitos como Titular de Dados**, conforme previsto nos **Artigos 18, 9, 6, 15, 16 e 46 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

Informo que tenho recebido diversas ligações em nome da **EmpresaXXXXXXXXXX**, razão pela qual solicito, **no prazo legal de 15 dias**, conforme obrigação do controlador e do DPO, o retorno contendo **todas as informações abaixo**, de forma **específica e não genérica**, conforme determina a legislação.

1 – Informações sobre o Tratamento dos Meus Dados (Art. 9º da LGPD)

Solicito o fornecimento detalhado de:

I – Finalidade específica do tratamento dos meus dados

(Art. 9º, I e Art. 6º, I – Finalidade)

II – Forma e duração do tratamento

(Art. 9º, II e Art. 15 – Término do tratamento)

III – Identificação completa do Controlador (Nome empresarial e CNPJ)

(Art. 9º, III)

IV – Informações de contato do Controlador e do Encarregado (DPO)

(Art. 9º, IV e Art. 41, §1º)

V – Relação detalhada de compartilhamento dos meus dados:

(Art. 9º, §1º; Art. 7º, §5º; Art. 46 – Segurança)

- Operador
- Data do compartilhamento
- Contato do DPO do operador
- Tempo de tratamento
- Base legal aplicada
- Relação de Operadores e Suboperadores (nome, telefone, endereço e e-mail)

VI – Responsabilidades dos agentes de tratamento quanto aos meus dados

(Art. 9º, V; Art. 42 – Responsabilização e reparação)

2 – Rastreabilidade e Fluxo dos Dados (ROPA – Registro das Operações)

Com base no princípio da **transparência (Art. 6º, VI)** e segurança (Art. 46), solicito:

- Nome do processo interno no qual meus dados são tratados

- Finalidade específica
- Fluxo completo de tratamento
- Hipótese legal que justifica o tratamento (Art. 7º ou Art. 11)
- Data da primeira coleta dos meus dados
- Forma da coleta
- Relação de todos os dados pessoais em sua posse

3 – Temporalidade e Ciclo de Vida dos Dados

(Art. 6º, III – Necessidade; Art. 16 – Conservação; Art. 15 – Término)

Solicito informações específicas sobre:

- Qual a temporalidade (ciclo de vida) aplicada aos meus dados
- Por quanto tempo meus dados já estão em sua posse
- Data de início do tratamento
- Fundamentação jurídica para retenção e armazenamento
- Justificativa temporal, considerando o Art. 206 do Código Civil

4 – Informações Específicas conforme a Base Legal Utilizada

A) Caso o fundamento seja Execução de Contrato (Art. 7º, V):

- Data inicial do contrato
- Qual contrato originou o tratamento
- Valor, duração e finalidade contratual
- Tempo previsto de tratamento

B) Caso seja Legítimo Interesse (Art. 7º, IX):

- Demonstração do interesse legítimo identificado
- Avaliação de impacto ou teste de balanceamento
- Comunicação prévia ao titular sobre o uso dessa base
 - ✓ Forma de comunicação
 - ✓ Data
 - ✓ Resposta registrada
 - ✓ Responsável pelo comunicado

C) Caso seja Proteção ao Crédito (Art. 7º, X):

- Justificativa da necessidade do tratamento
- Comunicação ao titular
 - ✓ Forma
 - ✓ Data
 - ✓ Retorno registrado
 - ✓ Responsável pelo comunicado

5 – Solicitação de Eliminação dos Dados Pessoais

Conforme **Art. 18, VI da LGPD**, solicito:

A eliminação completa de todos os meus dados pessoais tratados com base em qualquer hipótese que não esteja amparada pelas exceções do **Art. 16 da LGPD**.

Reforço que:

- O tratamento sem meu consentimento **não autoriza tratamento por prazo indeterminado** (Art. 8º, §4º).
- Os dados devem respeitar os princípios de **qualidade, necessidade, finalidade e segurança** (Art. 6º).
- Qualquer excesso ou armazenamento indevido configura violação aos Art. 6º, III e V; Art. 15; e Art. 46.

6 – Considerações Finais

Reforço meu pedido de:

- ✓ **Transparência total**, conforme Art. 9º
- ✓ **Acesso integral aos dados**, conforme Art. 18, I
- ✓ **Rastreabilidade e ROPA**, conforme Guia de Boas Práticas da ANPD
- ✓ **Segurança e governança**, conforme Art. 46
- ✓ **Respeito à temporalidade legal**, conforme Art. 16 e Art. 15

Esclareço que não utilizarei plataformas, portais, formulários ou sistemas terceirizados para exercer meus direitos. A legislação e as orientações da Agência Nacional de Proteção de Dados ANPD são claras ao estabelecer que o atendimento ao titular deve ser realizado diretamente pelo Controlador e pelo Encarregado (DPO). Nos termos do Art. 41 da LGPD, compete ao DPO ‘aceitar reclamações e comunicações dos titulares’, ‘esclarecer dúvidas’ e ‘receber comunicações da autoridade nacional’, não havendo previsão legal que condicione o exercício de direitos à utilização de plataformas privadas.

A **Resolução CD/ANPD nº 18/2024**, que trata do atendimento aos titulares, determina que o Controlador deve disponibilizar **meios acessíveis e eficazes de comunicação direta**, e **não pode impor barreiras, restrições técnicas ou exigências que dificultem ou inviabilizem o exercício dos direitos previstos nos Arts. 18 a 22 da LGPD**. Assim, considerando que a lei impõe a obrigação de atendimento direto pelo DPO, reitero que minha requisição é válida, eficaz e deve ser respondida oficialmente pelo Encarregado, por este mesmo canal de comunicação.

P.s

Art. 21. Os dados pessoais referentes ao exercício regular de direitos pelo titular não podem ser utilizados em seu prejuízo.

Fica a Empresa XXXXXXXXXXXX proibida de atualizar, armazenar, compartilhar, reter ou comunicar meus dados em seus sistemas, sendo os dados usados somente para a finalidade de responder esse e-mail, sendo obrigada a excluir todas as informações e anexos sem finalidade específica.

Aguardo retorno **em até 15 dias**, nos termos da legislação vigente.

Atenciosamente,