

| Aspecto                                                                                         | Exemplo Inadequado                                                                                                                                                          | Exemplo Recomendado                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Finalidade</b><br><i>genérica e subjetiva</i>                                                | <p>“Coletamos seus dados para melhor atendê-lo.” ou “ para melhorar sua experiência”.</p>  | <p>“Coletamos seu nome e CPF para emissão de nota fiscal, envio de promoções (com consentimento) e participação em programas de benefícios.”</p>          |
| <b>Consentimento</b><br>implícito não é válido.                                                 | <p>“Ao continuar usando o site, você concorda com todos os termos da política de privacidade.”</p>                                                                          | <p>“Você pode escolher se autoriza o uso dos seus dados para: (1) ofertas por e-mail, (2) programa de fidelidade, (3) compartilhamento com PBMs.”</p>     |
| <b>Formulário de Pedido do Titular</b>                                                          | <p>Solicita: Nome completo, RG, CPF, Nome dos pais, Endereço completo, Telefone, Profissão, Estado Civil.</p>                                                               | <p>Solicita: Nome, CPF, e-mail e motivo da solicitação. Demais dados apenas se estritamente necessários.</p>                                              |
| <b>Temporalidade</b><br>Exige limitação de retenção conforme a finalidade                       | <p>“Guardamos seus dados enquanto forem necessários.” “Armazenamos seus dados por tempo indeterminado”</p>                                                                  | <p>“Dados fiscais são armazenados por 5 anos (Art. 206 do Código Civil); dados de consentimento, por até 6 meses após a revogação (Art. 15 da LGPD).”</p> |
| <b>Compartilhamento</b><br>Vago e genérico. Quem são os parceiros? Para quê? Qual a base legal? |  <p>“Podemos compartilhar com parceiros para melhorar sua experiência.”</p>              | <p>“Se autorizado, seus dados podem ser compartilhados com empresas do grupo ou administradoras de PBMs exclusivamente para concessão de descontos.”</p>  |

|                                         |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acesso à Política de Privacidade</b> | Link oculto no rodapé do site; linguagem jurídica excessiva; de divisão por temas. ausência                                                                                               | Link destacado; linguagem clara e objetiva; tópicos visíveis: dados coletados, finalidades, bases legais, direitos do titular, contato do DPO.          |
| <b>Canal para Titular</b>               | Apenas “contato@farmacia.com”; sem telefone, sem nome de encarregado, sem prazo de resposta.<br>        | “Fale com nosso Encarregado de Dados pelo e-mail lgpd@farmacia.com ou telefone (11) 99999-9999. Resposta em até 15 dias úteis.”                         |
| <b>Programa de Benefício (PBM)</b>      | “Ao se cadastrar, o consumidor concorda com os termos.” (sem explicar quais dados, para quem, por quanto tempo e com que finalidade)                                                      | “Se desejar participar do PBM, informaremos os dados compartilhados (nome, CPF, medicamento), a finalidade (desconto) e o prazo de retenção (90 dias).” |
| <b>Base Legal para Biometria</b>        | Coleta de biometria em farmácias sem informar finalidade específica ou alternativa ao consumidor.<br> | “A biometria é utilizada apenas para autenticação em convênios. Você pode optar por validar seus dados via código SMS, se preferir.”                    |
| <b>Agrupamento de Finalidades</b>       | “Autorizo o uso dos meus dados para todos os fins aqui descritos.”                                                                                                                        | “Você pode autorizar separadamente cada finalidade: (1) marketing, (2) cadastro no PBM, (3) uso em convênios.” Programa Benefício                       |